

Sie sind mutig?  
Sie sind neugierig?

Weckh

Wechsel

sel

**perspektiv**



# Alles ändert sich – immer!

Um dieser Veränderung proaktiv zu begegnen, braucht Personal- und Organisationsentwicklung innovative Konzepte und mutige Menschen, die diese umsetzen. Wir arbeiten mit vielen dieser Menschen zusammen. Schön, wenn Sie dazu gehören!

Stephanie Markstahler

# Wir bewegen Menschen!

intensiv – wirksam – zuversichtlich

Klar und einfach, manchmal über Umwege, aber immer zielorientiert ist unser Vorgehen.

Nichts geschieht ohne ausführliche Bedarfsanalyse und dabei schauen wir mit Ihnen gemeinsam z.B. auf die Unternehmenskultur, Strukturen und Prozesse, Entlohnungssysteme, Kunden, Mitarbeiterkompetenzen oder Arbeitsplätze.

Wir recherchieren, analysieren, trainieren, coachen, fragen nach und konzeptionieren. Am Ende steht weniger eine Empfehlung, als ein gemeinsamer Weg, das vorhandene Wissen effektiv einzusetzen und die Performance zu steigern. Und dieser Weg ist so individuell, wie Ihr Unternehmen...





TeamEntwicklung

Training

Großgruppen

Konfliktklärung

Führungskräfte  
Entwicklung

Diagnostik

Moderation

Organisations  
Entwicklung

Trainings  
Schauspieler



## WORAUF SIE SICH VERLASSEN KÖNNEN:

- messerscharfes und professionelles Feedback
- den Blick für das Wesentliche
- erlebnisorientierte Trainings, Coachings und Prozesse, die individuell für Sie entwickelt werden
- hohe Aktualität und Nachhaltigkeit: Wir arbeiten immer mit den mitgebrachten Themen der Teilnehmenden
- echte Begeisterung
- gründliche Einarbeitung in alle firmenspezifischen Themen
- ausführliche Analyse
- Empathie
- komplexe Dinge, einfach auf den Punkt gebracht
- ergebnisorientierte Moderation

## WAS WIR IHNEN NICHT BIETEN:

- Harmonie um jeden Preis
- Trainer, die sich selbst zu wichtig nehmen
- das x-te aalglatte Verkaufstraining
- 24 Stunden Power-Point



# Training

Trainieren ist gut –  
Umsetzung ist besser!

Sie lernen mit Zeit umzugehen, Ziele zu definieren, zuzuhören,  
Ressourcen sinnvoll einzusetzen und Konflikte zu lösen.

**Viel wichtiger aber ist die Selbstreflexion:**

Tue ich das, was ich tue mit Begeisterung und Leidenschaft?

Worauf habe ich Einfluss?

Was ist die Auswirkung meines Verhaltens?

Welche Bedürfnisse werden erfüllt und nicht erfüllt?

Welche Gefühle löst mein Verhalten beim Gegenüber aus?

Was ist mein Beitrag zum Gesamten? Denke ich in win/win?

Wir trainieren am Empfang, in der Produktion, auf der Dachterrasse oder im Kloster... natürlich auch im Hotel. Immer nah an der Realität.

**Aktuelle offene Seminare finden Sie auf unserer  
Webseite unter: [www.markstahler.org](http://www.markstahler.org)**





# Wir glauben

an mündige Mitarbeiter, die alle Lösungen ihrer Probleme bereits kennen.

## **Wir glauben**

an mutige Vorgesetzte, die ihren Mitarbeitern vertrauen.

## **Wir glauben**

an Vereinbarungen und klare Regeln.

## **Wir glauben,**

dass Fehler zum Lernen hilfreich sein können.

## **Wir glauben**

an Stuhlkreise, bunte Karten und Simulationen.

## **Wir glauben**

an Schleichtiere für Feedbackprozesse.





# Wir glauben

an komplexe Systeme, die nur einen Anstoß brauchen um sich positiv zu entwickeln.

## **Wir glauben**

an mutige, junge und wilde Auszubildende, die auch gefragt werden wollen.

## **Wir glauben**

darán, dass jeder gefragt werden will.

## **Wir glauben**

an Kennzahlen.

## **Wir glauben**

an Collagen, Bilder  
Geschichten und Metaphern.

# OrganisationsEntwicklung

## Systeme neu erfinden

Komplexe Veränderungsprozesse brauchen Energie und Leidenschaft. Manche Botschaften sind nicht immer nur leicht und es ist gut, wenn Sie jemanden an der Seite haben, der für Struktur und Abläufe und eine Moderation zur richtigen Zeit sorgt.

Wir etablieren Teamsitzungen und Projektteams und übernehmen am Anfang die Steuerung. Nach und nach, wenn alles eingespielt ist, geben wir sie gerne an Sie ab.

Ob bei der Einführung von Mitarbeitergesprächen, Steigerung der Performance, Feedbackprozessen oder Projektmanagement legen wir mit Ihnen gemeinsam die Prozessschritte fest und begleiten Sie ein gutes Stück weit.



# Großgruppen

400 Menschen sind 400 Interessen,  
Gedanken, Erwartungen...

Wenn viele Menschen in einem Raum zusammen kommen, entsteht eine ganz neue Dimension. 400 Führungskräfte arbeiten strukturiert an einem Thema und sind begeistert von Gemeinschaft und Ergebnissen. Wenn wir Großgruppen leiten, ist die Veranstaltung auf die Minute genau geplant, jeder weiß zu jeder Zeit genau, was zu tun ist. Nur dann können wir uns während der Veranstaltung entspannen. Wir haben schließlich die wichtigste Arbeit bereits vorher erledigt.



# Wir glauben

an das ganze System  
in einem Raum.

## **Wir glauben**

an Open Space, Zukunftskonferenzen  
und World Cafés.

## **Wir glauben**

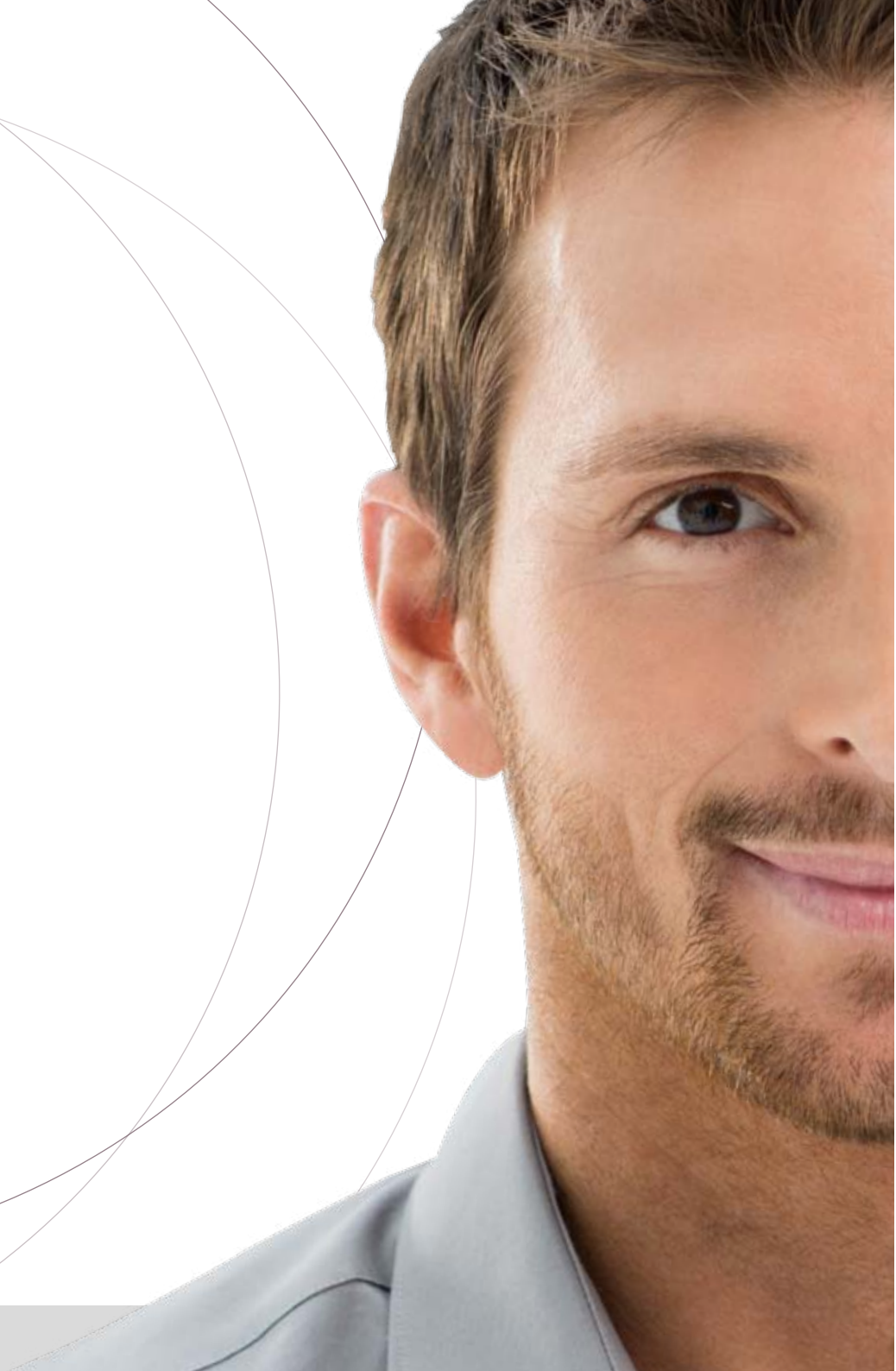
an Interviews, Podiumsdiskussionen,  
und den Blick zurück aus der Zukunft.

## **Wir glauben**

an Tischdecken, die beschrieben werden,  
an fliegende Luftballons und Rockmusik.

## **Wir glauben**

an Vorstände und Praktikanten.





# Wir glauben,

dass es für alle Konflikte  
mehrere Lösungen gibt.

**Wir glauben**

es gibt mehrere Wahrheiten.

**Wir glauben**

an Ich-Botschaften und Gefühle.

**Wir glauben**

die Wahrheit ist dem Menschen zumutbar.

**Wir glauben**

ich bin ok und Du bist ok.

# Konfliktklärung – der Herzschlag beschleunigt sich

Wenn wir Klärungsworkshops leiten, halten alle den Atem an. Die Luft ist manchmal zum Schneiden. Durch einen strukturierten Prozess und viel Einfühlung gelingt es nach und nach die verhärteten Fronten aufzuweichen und Klärung herbei zu führen. Besonders schön ist der Punkt, an dem sich Erleichterung breit macht. Dann schließt die konkrete Lösungsfindung und Aufgabenverteilung an...





# TeamEntwicklung

Zusammen wachsen und  
nach vorne schauen

Kann ich mich auf Dich verlassen?  
Wirst Du mich unterstützen?

Das Team einer Bank trifft sich zum Teamentwicklungsprozess.  
Es wird konstruktives und wertschätzendes Feedback angeregt,  
ohne jemanden in Watte zu packen.

Im zweiten Teil geht es um Neuausrichtungen, Einflüsse von  
Konkurrenz, Ziel- und Strategieentwicklung.

Was kann jeder Einzelne zum Unternehmenserfolg beitragen?  
Wo können Synergien gebildet werden?  
Abends gibt es Unternehmenstheater.

„Wir sind näher zusammen gerückt, wissen wieder  
wo wir stehen und blicken gemeinsam in eine Rich-  
tung... ich freue mich auf Montag im Büro!“



# Wir glauben,

dass wir andere Menschen brauchen,  
um erfolgreich zu sein.

**Wir glauben,**  
dass jeder jederzeit sein Bestes gibt.

**Wir glauben,**  
feiern ist die richtige Art,  
Erfolge zu stärken.

**Wir glauben**  
an Ziele.

**Wir glauben**  
Ziele sollen positiv  
und überprüfbar sein.





# Wir glauben

an Vorbilder.

**Wir glauben**  
daran, dass Führung erlernbar ist.

**Wir glauben**  
an Mitarbeitergespräche.

**Wir glauben**  
an Entscheidungen.

**Wir glauben,**  
dass keine Entscheidung  
auch eine Entscheidung ist.

**Wir glauben**  
an Vertrauen.



# FührungskräfteEntwicklung

## Den Überblick behalten und Einfluss nehmen

Sie sind Psychologe, Motivator, Macher, Entscheider in einer Person. Kommunikation, Entscheidungskompetenz, Konfliktfähigkeit und methodisches Vorgehen sind nur einige der Kompetenzen, die wir trainieren.

Programme für Führungskräfte bestehen aber nicht nur aus Trainings. Aufbauend auf unterschiedlichen Modulen begleiten wir Führungskräfte mit Coaching, Training on the Job und kollegialer Beratung. Der Austausch untereinander steht dabei ebenso im Mittelpunkt wie die Selbstreflexion.

Nur Menschen, die sich selbst gut kennen, die Anderen vertrauen und die Situationen einschätzen können, sind in der Lage ihre Mitarbeiter zu überzeugen!



# Moderation –

Sie verbringen kostbare Zeit  
in Meetings und die soll sich lohnen!

Wir moderieren Ihre Jahresklausur, Teamklausur, Sitzung, Podiumsdiskussion, Großgruppe... immer zielführend, auf die Ergebnisse bedacht und unter Berücksichtigung aller Beteiligten. Als neutrale Moderation können wir dazu beitragen, dass Wogen sich glätten und Kompromisse gefunden werden. Wenn Sie rausgehen, sollte jeder genau wissen, was zu tun ist... und es auch tun!

Was sind Ziel und Zweck Ihres Meetings? Wissen das alle Beteiligten? Müssen überhaupt alle Beteiligten anwesend sein und wenn ja, wozu genau? Wer hat welche Rolle? Das sind nur einige der Fragen, denen wir im Vorfeld nachgehen...



# Wir glauben

an klare Strukturen und an win/win.

**Wir glauben**  
an Strategien.

**Wir glauben,**  
dass wir nicht immer  
alles wissen und können.

**Wir glauben**  
jeder hat einen guten Grund  
für sein Verhalten.

**Wir glauben**  
an Glaubenssätze.





# Wir glauben

jeder braucht eine Chance.

**Wir glauben**  
an Trennungen und Abschiede.

**Wir glauben**  
an intrinsische Motivation  
und extrinsische Motivation.

**Wir glauben**  
an Leistung.

# Diagnostik

## Die passenden Führungskräfte & Mitarbeiter am richtigen Ort

Mit Persönlichkeitstests und Assessmentcentern finden Sie nur dann die richtigen Mitarbeiter, wenn Sie auf die richtigen Kompetenzen schauen und wenn Sie Beobachter haben, die das Richtige beobachten.

Wir unterstützen Sie mit tiefenpsychologischen Interviews, Konzepten zu Assessmentcentern und orientieren uns dabei an der DIN 33430.

Die Trainingsschauspieler schlüpfen in die Rolle des Musterkunden oder Musterchefs und stellen damit Ihre zukünftigen Mitarbeiter auf die Probe. Damit Sie in Zukunft entspannt die richtigen Entscheidungen treffen.





# Trainingsschauspieler

## Erlebnisorientierte Workshops und Express-Coachings

Eine Methode, die uns als erfahrene Trainer absolut überzeugt hat! Die Trainingsschauspieler sind Musterkunden, Mitarbeiter, Chefs, Lieferanten oder Kollegen – und zwar so echt, wie es nie ein Teilnehmer im Seminar spielen könnte. Sie beherrschen alle gängigen Kommunikationsmodelle und geben professionelles Feedback. Wenn dann Entspannung und Erleichterung spürbar werden, wissen wir, dass die Gruppe wieder arbeitsfähig ist. Wir entlassen die Teilnehmer dann mit einem optimistischeren Blick in die Zukunft.

Personal- und Organisationsentwicklung so wirksam, realistisch und nah wie nie zuvor.



## Original Teilnehmerzitate:

„Durch den Schauspieler war viel intensiveres Lernen möglich.“

„Ich bin mir sicher, dass ich jetzt das Wichtigste verstanden habe und auch umsetzen kann.“

„Äußerst effiziente Technik.“

„Der Schauspieler war mein Spiegel.“

„Mein Kollege saß wieder da, auf diesem Stuhl.“

„Der Schauspieler konnte gerade soviel übertreiben, wie es notwendig war.“

„Diese Rollenvielfalt – und dann so echt, wirklich beeindruckend.“

„Sehr wertschätzendes Feedback, obwohl ich nicht geschont worden bin...“



# Expertenteam

Gemeinsam lassen sich  
auch große Projekte verwirklichen

Wir arbeiten in einem bundesweiten Netzwerk mit Experten, wo jeder seinen eigenen Schwerpunkt hat. Dazu gehören unter anderem Trainer und Coachs mit langjähriger Ausbildung und Erfahrung und gründlicher Selbsterfahrung, Rechtsanwälte, Steuerberater, Gesundheitsmanager, Organisationsentwickler...

Auch große Prozesse sind so gut steuerbar. Wir wählen unsere Aufträge gut aus und setzen unsere individuellen Kompetenzen ein. Zu unseren Kunden haben wir oft langjährige Beziehungen.



## **Gemeinsam haben wir diese Ausbildungen/Weiterbildungen:**

- Systemische Organisationsberatung
- Psychodrama
- gewaltfreie Kommunikation
- verschiedene Potenzialanalysen
- Business Yoga
- Ausbildung zur Performance Spezialistin
- 360° Grad Performance Analyse
- zertifizierte Trainerausbildung
- zertifiziert für den effektiven Einsatz von Trainingsschauspielern
- anerkannte Coachingausbildung
- Eignungsdiagnostik

## **Branchen, für die wir tätig waren:**

- Automobilindustrie
- Energiebranche
- Stahlbranche
- Pharmaindustrie
- Flugzeughersteller
- Mineralöl
- Banken und Bausparkassen
- Medien
- Gartencenter
- Importeure
- Brauereien
- öffentliche Verwaltung und Ministerien
- Stiftungen
- Beraterfirmen
- Verkehrsunternehmen
- Arztpraxen
- Krankenhäuser
- Privatpersonen

**Beispielhafte Projekte finden Sie unter: [www.markstahler.org/referenzen](http://www.markstahler.org/referenzen)**

**Stephanie Markstahler**  
**Personal- und Organisationsentwicklung**

Hildebrandtstraße 6 40215 Düsseldorf  
mobil 0178/6952830 info@markstahler.org

[www.markstahler.org](http://www.markstahler.org)